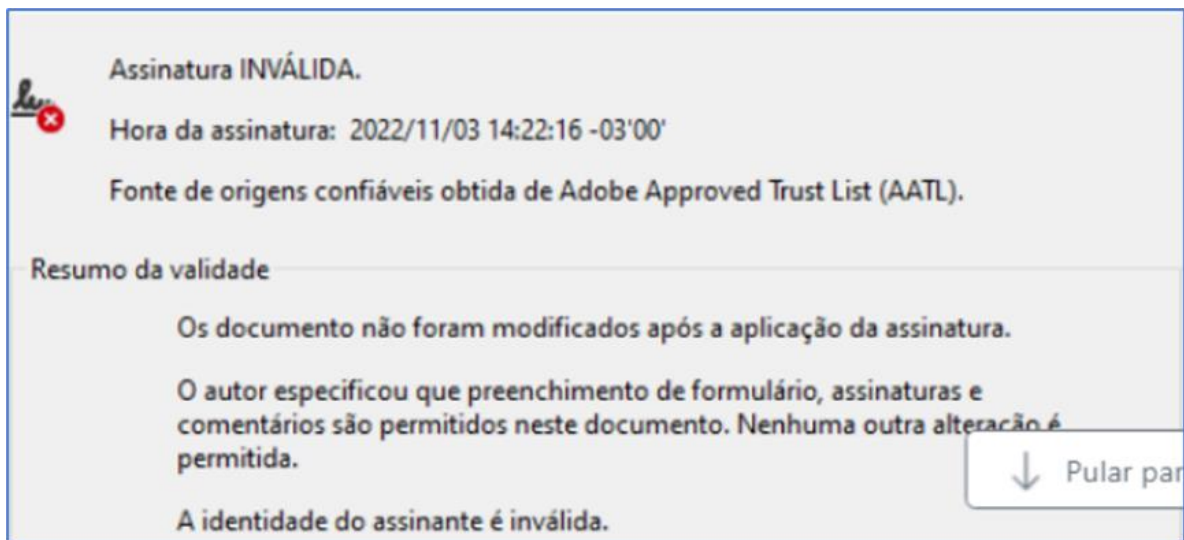


Erro de assinatura digital no Adobe Reader? Veja como resolver

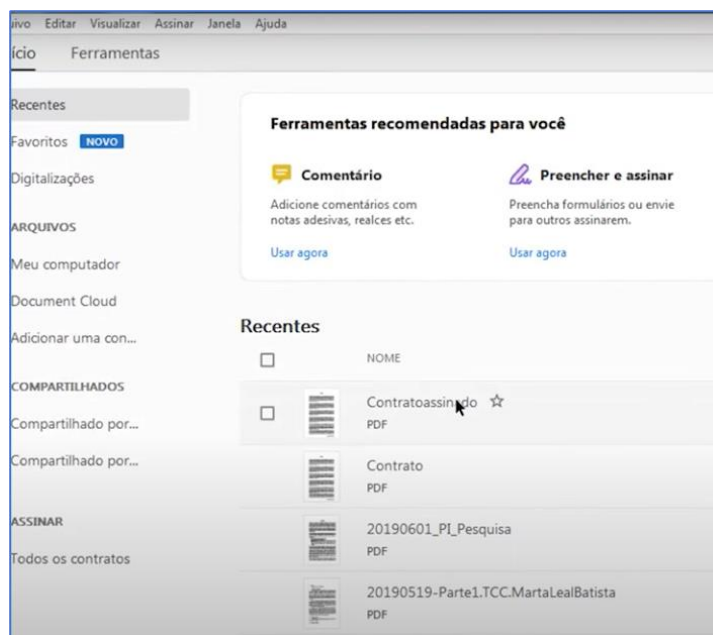
Se o seu certificado digital está válido, **mas ao assinar documentos no Adobe aparece mensagem de que existe “Assinatura INVÁLIDA”**, como no exemplo abaixo, não se preocupe! É só seguir o passo a passo que a gente elaborou para você.

Mensagem no Adobe Reader:



O que fazer?

1 - Entre no aplicativo adobe e abra o arquivo que está apresentando o erro.

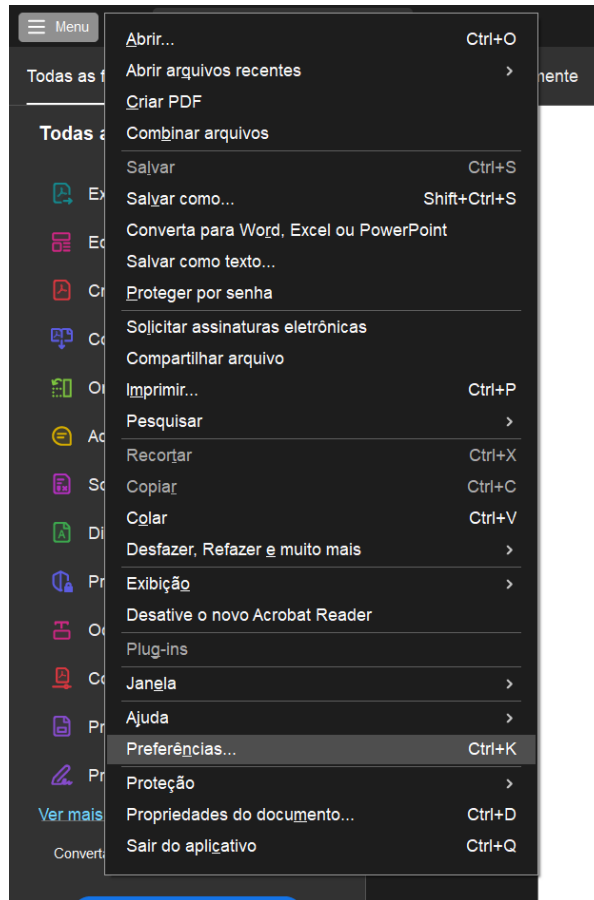




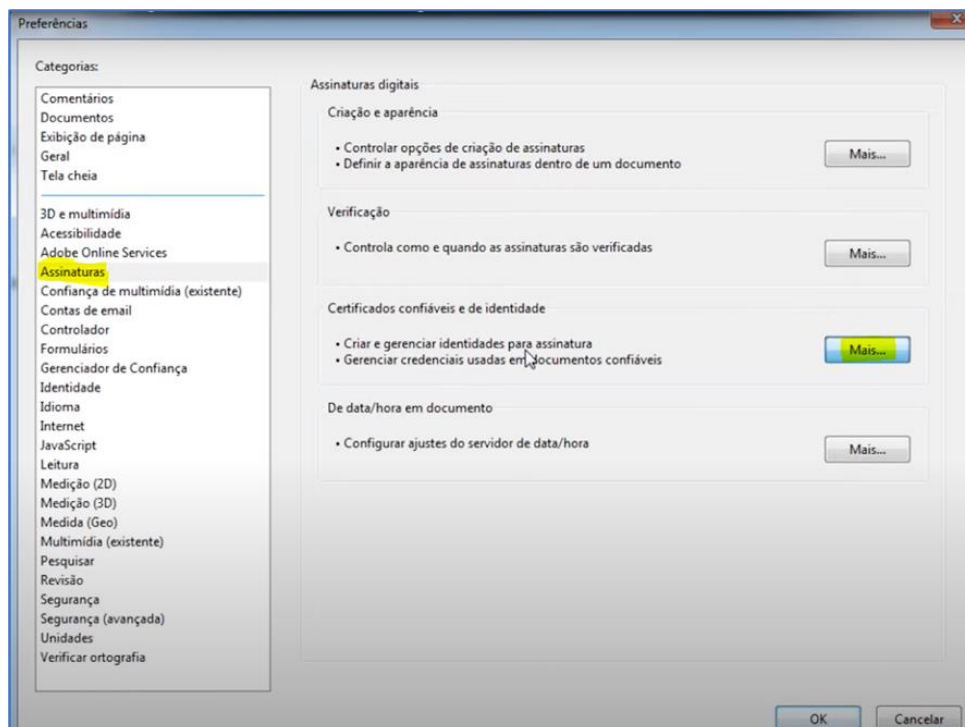
QR Assinaturas Digitais

Manual de Instruções

2 - No canto esquerdo superior, clique em Editar > Preferências.



3 - Clique em "Assinaturas", e na opção "Certificados confiáveis e de identidade" clique em "Mais..."





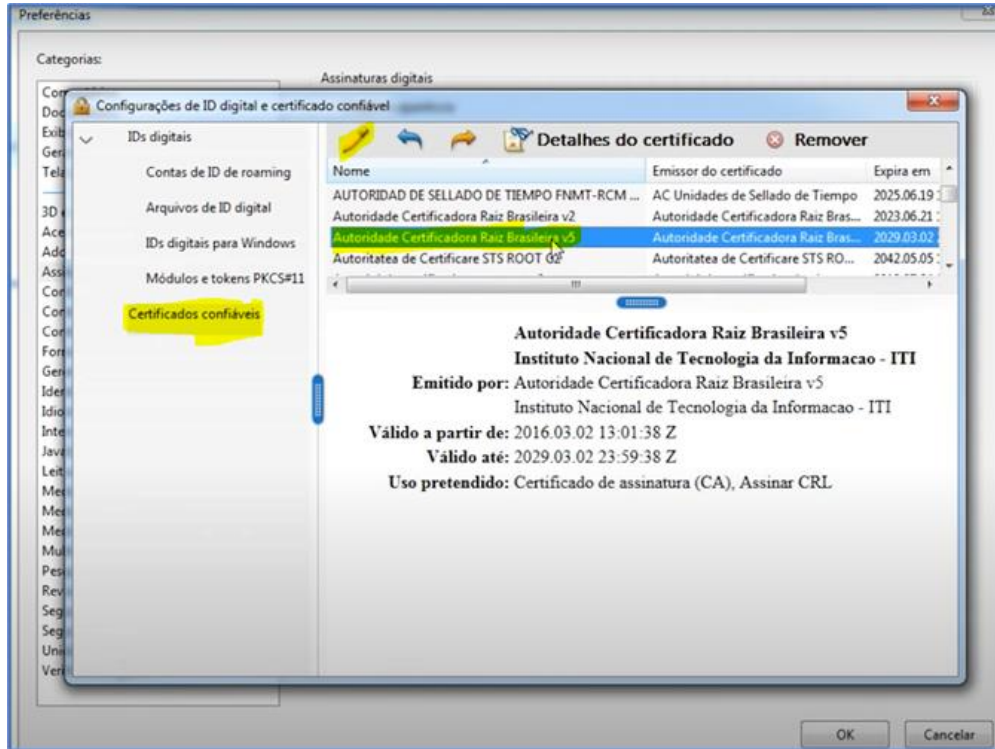
QR Assinaturas Digitais

Manual de Instruções

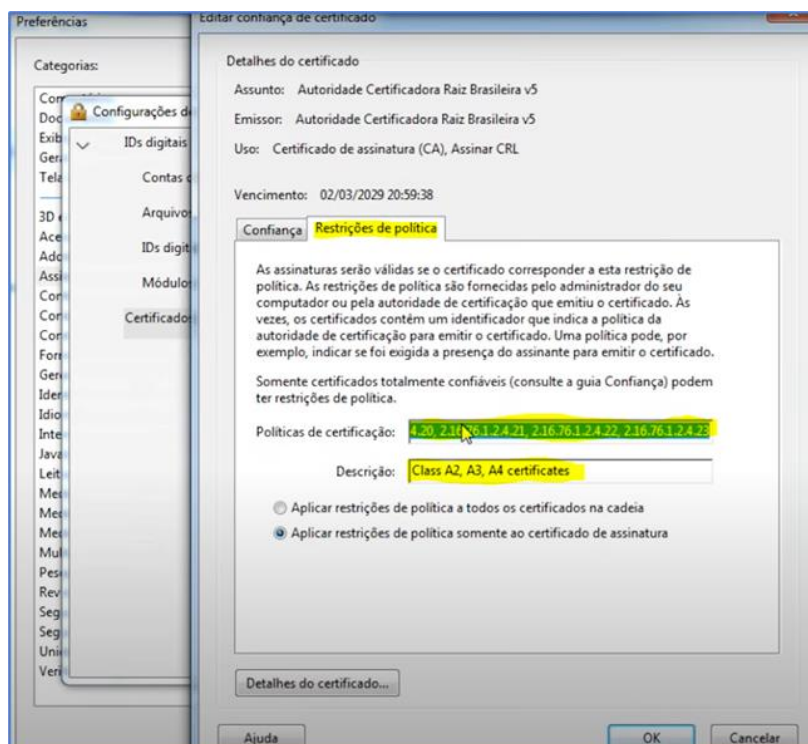
4 - Agora clique em “Certificados confiáveis”.

4.1 - Selecione o certificado: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira V5

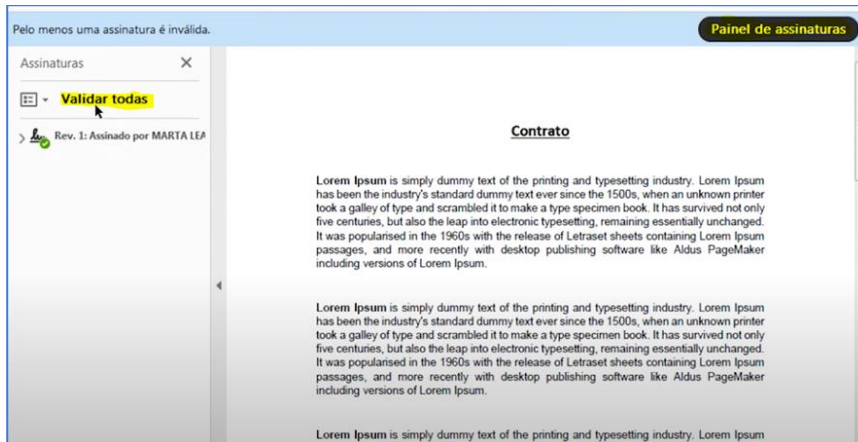
4.2 - Clique no ícone do lápis para editar:



5 - Agora, clique na Aba “Restrições de política”, selecione e apague as informações nos dois campos editáveis e depois clique em “ok”.



6 - Agora clique em “Painel de assinaturas” e depois em “Validar todas”.



Prontinho!

Caso o problema persista, a falha não é no certificado digital e sim no próprio Adobe, por isso, o recomendado é que faça o processo de desinstalação do seu adobe e instale novamente, dando preferência à versão mais recente.