

Manual de Instruções

Erro de assinatura digital no Adobe Reader? Veja como resolver

Se o seu certificado digital está valido, **mas ao assinar documentos no Adobe aparece mensagem de que existe "Assinatura INVÁLIDA"**, como no exemplo abaixo, não se preocupe! É só seguir o passo a passo que a gente elaborou para você.

Mensagem no Abobe Reader:

0	Assinatura INVÁLIDA.	
~ 3	Hora da assinatura: 2022/11/03 14:22:16 -03'00'	
	Fonte de origens confiáveis obtida de Adobe Approved Trust List (AATL).	
Resu	imo da validade	
	Os documento não foram modificados após a aplicação da assinatu	ira.
	O autor especificou que preenchimento de formulário, assinaturas e comentários são permitidos neste documento. Nenhuma outra alte permitida.	ração é
	A identidade do assinante é inválida.	

O que fazer?

1 - Entre no aplicativo adobe e abra o arquivo que está apresentando o erro.

ício Ferramentas			
Recentes	Farran		dar ann ur si
avoritos Novo	Ferram	entas recomenda	idas para voce
Digitalizações	🤤 Cor	mentário	🖉 Preencher e assinar
ARQUIVOS	Adicione o notas ade	comentários com sivas, realces etc.	Preencha formulários ou envie para outros assinarem.
Neu computador	Usar agora		Usar agora
ocument Cloud			
ldicionar uma con	Recentes	NOME	
OMPARTILHADOS	-	Contratoria	
ompartilhado por		PDF	No H
Compartilhado por		Contrato PDF	
ASSINAR	1	20190601_PI_	Pesquisa
odos os contratos	6	PDF	
	100	20190519-Pa	rte1.TCC.MartaLealBatista



Manual de Instruções

2 - No canto esquerdo superior, clique em Editar > Preferências.



3 - Clique em "Assinaturas", e na opção "Certificados confiáveis e de identidade" clique em "Mais...".

Categorias:		
Comentários	Assinaturas digitais	
Documentos	Criação e aparência	
Evihição de nágina		
Geral	 Controlar opções de criação de assinaturas 	Mais
Tela cheia	Definir a aparência de assinaturas dentro de um documento	
3D e multimídia	Verificação	
Acessibilidade		
Adobe Online Services	 Controla como e quando as assinaturas são verificadas 	Mais
Assinaturas		
Confiança de multimídia (existente)		
Contas de email	Certificados confiáveis e de identidade	
Controlador		
Formulários	Criar e gerenciar identidades para assinatura	Mais
Gerenciador de Confiança	Gerenciar credenciais usadas en pocumentos conhaveis	
Identidade		
Idioma	De data/hora em documento	
Internet		
JavaScript	 Configurar ajustes do servidor de data/hora 	Mais
Leitura		
Medição (2D)		
Medição (3D)		
Medida (Geo)		
Multimídia (existente)		
Pesquisar		
Revisão		
Segurança		
Segurança (avançada)		
Unidades		
Venticar ortografia		



Manual de Instruções

- 4 Agora clique em "Certificados confiáveis".
- 4.1 Selecione o certificado: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira V5
- 4.2 Clique no ícone do lápis para editar:

-	onfigurações de ID digital e certifica	do confiável		- 25
- v	IDs digitais	🥖 🐂 褅 🔭 Detalhes do	certificado 🛛 😳 Remover	r
	Contas de ID de roaming	Nome	Emissor do certificado	Expira em
	Arquivos de ID digital	AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v2	AC Unidades de Sellado de Tiempo Autoridade Certificadora Raiz Bras	2025.06.19
•	IDs digitais para Windows	Autoridade Certificadora Raiz Brasileira vS	Autoridade Certificadora Raiz Bras	2029.03.02
	Módulos e tokens PKCS#11	Autoritatea de Certificare STS ROOT 02	Autoritatea de Certificare STS RO	2042.05.05
or or en liee liee liee liee liee liee liee so cv	Instituto Naciona Emitido por: Autoridade Certifi Instituto Nacional Válido a partir de: 2016.03.02 13:01: Válido até: 2029.03.02 23:59: Uso pretendido: Certificado de assi	al de Tecnologia da Informaca icadora Raiz Brasileira v5 de Tecnologia da Informacao - 38 Z 38 Z inatura (CA), Assinar CRL	o - ITI ITI	

5 - Agora, clique na Aba "Restrições de política", selecione e apague as informações nos dois campos editáveis e depois clique em "ok".

		Databased and Friday	
Categorias:		Detalhes do certificado	
Corr		Assunto: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5	
Doc 🔒 C	onfigurações de	Emissor: Autoridade Certificadora Raiz Brasileira v5	
Exib	IDs digitais		
Ger.		Uso: Certificado de assinatura (CA), Assinar CRL	
Tela	Contas e		
-		Vencimento: 02/03/2029 20:59:38	
3D e	Arquivot	Confianca Restrições de política	
Ace	IDs digit	Connança	
Add		As assinaturas serão válidas se o certificado corresponder a esta re	strição de
Assi	Módulo	política. As restrições de política são fornecidas pelo administrado	r do seu
Con	0.17.1	computador ou pela autoridade de certificação que emitiu o certif	ficado. Às
Cor	Certificado	vezes, os certificados contém um identificador que indica a política autoridade de certificação para emitir o certificado. Uma política r	a da
For		exemplo, indicar se foi exigida a presenca do assinante para emitir	o certificado.
Gen			
Ider		Somente certificados totalmente confiaveis (consulte a guia Confi ter restrições de política	ança) podem
Idio		te resulções de política.	
Inte		Políticas de certificação: 4.20, 216, 61, 2.4, 21, 2.16, 76, 1.2.4, 22, 2.	16.76.1.2.4.23
Java			
Leit		Descrição: Class A2, A3, A4 certificates	
Met			
Met		O Aplicar restrições de política a todos os certificados na cadei	la
Met		Aplicar restrições de política somente ao certificado de assinatura	
Mul			
Pes			
Rev			
Seg			
Uni			
Veri			
. de		Detalhes do certificado	



Manual de Instruções

6 - Agora clique em "Painel de assinaturas" e depois em "Validar todas".



Prontinho!

Caso o problema persista, a falha não é no certificado digital e sim no próprio Adobe, por isso, o recomendado é que faça o processo de desinstalação do seu adobe e instale novamente, dando preferência à versão mais recente.